

Gentile Signora/Signore,

abbiamo preparato un questionario per valutare la soddisfazione dei cittadini che si rivolgono ai Servizi Sociali comunali. Attraverso le sue indicazioni cercheremo di migliorare la qualità dei servizi rendendoli più adeguati possibile alle esigenze degli utenti. Chiediamo perciò la sua collaborazione nel rispondere alle seguenti domande.

1. Ricevimento del pubblico

Facilità ad ottenere informazioni telefoniche:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Luoghi di attesa:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Orari di apertura:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Cortesìa e disponibilità del personale:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Rapidità del servizio reso dagli operatori:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Suggerimenti: _____

2. Accesso ai Servizi

Numero degli operatori disponibili:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Tempi di attesa:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Suggerimenti: _____

3. Servizi e informazioni

Modalità di erogazione del servizio:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Consulenza/assistenza sugli adempimenti:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Competenze del personale:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Chiarezza delle informazioni ricevute:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Completezza delle informazioni:

- Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Suggerimenti: _____

4. Modulistica

Reperibilità dei moduli:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Chiarezza:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Facilità di compilazione:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Suggerimenti: _____

5. Lei ritiene di essere messo a conoscenza dei servizi erogati e dalle attività che si svolgono, in maniera:

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Suggerimenti: _____

6. Ritiene il servizio di Segretariato Sociale del Settore Servizi Sociali

- Pienamente soddisfacente

- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Suggerimenti: _____

7. Ritiene il servizio offerto dall'Assistente Sociale

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Suggerimenti: _____

8. Ritiene il servizio offerto dal Servizio Amministrativo

- Pienamente soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Sufficientemente soddisfacente
- Scarsamente soddisfacente

Suggerimenti: _____
